



بانک مسکن

## آشنایی با پایانه های فروشگاهی بانک مسکن

**مشتریان گرامی؛** با توجه به ورود پایانه های فروشگاهی بانک مسکن به طرح شاپرک، از این پس فرایند تسویه با پذیرندگان بر اساس دستورالعمل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مطابق شرایط ذیل امکان پذیر می باشد:

۱- فرایند تسویه که در گذشته به صورت آنی صورت می پذیرفت، با استفاده از بستر پایا به صورت غیر آنی و طبق زمانبندی اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به صورت هر ۲ الی ۴ ساعت یک بار صورت می گیرد.

**توضیح:** در روزهای تعطیل تنها دو بار در روز عملیات واریز صورت می گیرد. تراکنش های صورت گرفته در بازه های زمانی مورد اشاره به صورت تجمیعی به حساب پذیرندگان واریز می شود. به عبارت دیگر در هر نوبت تسویه فقط یک ردیف در صورت حساب بانکی مشاهده می شود.

۲- انجام تراکنش خرید کمتر از هزار ریال امکان پذیر نمی باشد.

۳- در صورت بروز مغایرت می توانید از طریق شماره تماس شرکت سرویس دهنده که بر روی POS درج گردیده است تماس گرفته و پیگیری های لازم را انجام دهید.

۴- پذیرندگان برای اطلاع از «نحوه دریافت ریز عملکرد پایانه خود» با شرکت نصب کننده دستگاه تماس حاصل نموده و یا با مراجعه به سایت شرکت و وارد نمودن کد کاربری و کلمه عبور ریز عملکرد پایانه خود را دریافت نمایند. [www.persianswitch.com](http://www.persianswitch.com)

\* کد کاربری و کلمه عبور پایانه، هنگام نصب و تحویل دستگاه، به پذیرنده ارائه می شود.

\* در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب از سوی شرکت یا هرگونه پیشنهاد یا شکایت نسبت به عملکرد شرکت در زمینه پشتیبانی و پاسخگویی می توانید با شماره تلفن ۰۲۱-۶۶۷۳۳۰۱۵ (واحد خدمات مشتریان بانک مسکن) تماس حاصل فرمایید.

### سرویس ها و خدمات قابل ارائه در پایانه های فروشگاهی بانک مسکن

\* خرید کالا

\* امکان اخذ ۲۵۰ گردش آخر حساب از کارخوان

\* موجودی حساب

\* کارت های شارژ تلفن همراه اول

\* شارژ مستقیم همراه اول و ایرانسل TOPUP

\* شارژ وایمکس ایرانسل

\* شارژ جیرینگ همراه اول

\* پرداخت قبوض تلفن همراه (بدون شناسه قبض و شناسه پرداخت)

\* پرداخت قبوض آب، برق، گاز، تلفن، عوارض شهرداری با شناسه قبض و

شناسه پرداخت

\* پرداخت اقساط از طریق کارت های بانک مسکن (بزودی)

### هشدارهای امنیتی:

**هشدار اول:** پذیرنده گرامی، نظر به اینکه تعدادی از افراد سودجو و کلاهبردار تحت عنوان پرسنل شرکت پشتیبان کننده دستگاه های POS به محل فروشگاه مراجعه نموده و اقدام به سوء استفاده های مختلف می نمایند، لذا ضروری است در زمان مراجعه نماینده شرکت به محل، فرد مذکور را با درخواست کارت شناسایی معتبر احراز هویت نموده و در صورت هرگونه ابهام یا تردید در شناسائی یا هویت مراجعان می توانید با دفتر مرکزی شرکت مربوطه تماس یا با شماره تلفن های نمایندگی استان مندرج بر روی دستگاه های POS استعلام لازم را انجام دهید.

**هشدار دوم:** در صورت نصب هر قطعه اضافی و مشکوک بر روی دستگاه POS، جایجایی فیزیکی دستگاه یا انتقال فروشگاه به محل دیگر، تغییر نام فروشگاه یا شماره حساب، جایگزین کردن دستگاه به هر علتی (اعم از خرابی دستگاه، تعمیر دستگاه و ...) ضروری است مجدداً از طریق تماس تلفنی (شماره های مندرج بر روی دستگاه های POS) اقدامات انجام گرفته به اطلاع و تأیید نمایندگی شرکت رسانده شود.

**هشدار سوم:** نظر به اینکه برخی از کلاهبرداران پس از مراجعه چند باره به فروشگاه به بهانه های خرید یا اخذ موجودی، از طریق رایانه های شخصی و چاپگرهای لیزری خود اقدام به تهیه رسیدهای جعلی از پیش تعیین شده که کاملاً مشابه با رسیدهای فروشگاه می باشد نموده و در یک فرصت مناسب پس از خرید با مبلغ ناچیز اقدام به جایجایی رسیدهای جعلی خود با رسیدهای POS می نمایند، بنابراین توصیه می شود به منظور جلوگیری از سوءاستفاده های احتمالی تمامی فرآیند های مربوط به خرید کالا اعم از: کشیدن کارت بر روی POS، وارد نمودن مبلغ خرید کالا، کسر از حساب خریدار، دریافت رسید کاغذی از دستگاه POS و ... (به جز وارد نمودن رمز کارت خریدار) توسط فروشنده کالا انجام پذیرد.

**هشدار چهارم:** هرگونه جایزه اهدائی از سوی بانک نیازی به مراجعه شما به پای دستگاه خودپرداز یا پرداخت هزینه ارسال پستی کالای اهدائی و ارایه اطلاعات حساب بانکی به افراد غیر ندارد. مراقب کلاهبرداران تلفنی و پیامکی باشید.



آشنایی با پایانه های  
فروشگاهی بانک مسکن



E-mail: [info@bank-maskan.ir](mailto:info@bank-maskan.ir)  
[www.bank-maskan.ir](http://www.bank-maskan.ir)



تابستان ۱۳۹۲

روابط عمومی بانک مسکن  
خیابان ولی عصر - بالاتر از میدان ونک -  
خیابان عطار - ساختمان بانک مسکن  
صندوق پستی: ۱۹۹۴۷۶۳۸۱۱

دایره ارتباط با مشتریان اداره کل روابط عمومی  
۰۲۱-۶۱۰۸۸